



AGB und Hausordnung

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag der **Quadro Service GmbH**

1. Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern der jeweiligen Quadro Service GmbH zur Beherbergung sowie für alle in diesem Zusammenhang erbrachten weiteren Leistungen der Quadro Service GmbH für den Kunden (Hotelaufnahmevertrag).
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räumlichkeiten, die Nutzung der überlassenen Hotelzimmer zu anderen als Beherbergungszwecken, öffentliche Einladungen oder sonstige Werbemaßnahmen zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- und ähnlichen Veranstaltungen und die Nutzung von Hotelflächen außerhalb der angemieteten Räume für die vorgenannten Veranstaltungen bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung der Quadro Service GmbH und können von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden. § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB findet keine Anwendung, sofern der Kunde nicht Verbraucher ist.
3. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss; Verjährung

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch die Quadro Service GmbH zustande. Der Quadro Service GmbH steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Quadro Service GmbH unaufgefordert spätestens bei Vertragsabschluss darauf hinzuweisen, sofern die Inanspruchnahme der Hotelleistung geeignet ist, den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von Quadro Service Hotels in der Öffentlichkeit zu gefährden.
3. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.
4. Alle Ansprüche gegen die Quadro Service GmbH verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn (§ 199 BGB). Dies gilt nicht bei Schadensersatzansprüchen und bei sonstigen Ansprüchen, sofern letztere auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Quadro Service Hotels beruhen.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise der Quadro Service GmbH zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden direkt oder über die Quadro Service GmbH beauftragte Leistungen Dritter, deren Vergütung von der Quadro Service GmbH verauslagt wird.
3. Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast geschuldet sind, wie z.B. Kurtaxe. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben

auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet. Sollte dies der Fall sein, kann die Quadro Service GmbH den Preis angemessen, höchstens jedoch um 10 %, erhöhen.

4. Die Quadro Service GmbH kann die Preise ändern, wenn der Kunde nachträgliche Änderungen zu der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer wünscht und die Quadro Service GmbH dem zustimmt.
5. Wurde Zahlung auf Rechnung vereinbart, so hat die Zahlung – vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung – binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 9 % über dem jeweiligen Basiszinssatz bei einem Rechtsgeschäft mit einem Unternehmer, bzw. in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz bei einem Rechtsgeschäft mit einem Verbraucher, zu verlangen. Der Quadro Service GmbH bleibt der Nachweis eines höheren, dem Kunden der eines niedrigeren Schadens vorbehalten.
6. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt hat der Kunde Mahnkosten in Höhe von 2,50 Euro an die Quadro Service GmbH zu erstatten. Der Nachweis, dass keine oder nur wesentlich geringere Kosten entstanden seien, steht dem Kunden frei.
7. Die Quadro Service GmbH ist berechtigt, bei Vertragsabschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, z. B. in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt.
8. In begründeten Fällen, z. B. Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist die Quadro Service GmbH berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nr. 7 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
9. Die Quadro Service GmbH ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nr. 7 zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Nummern 7 und/oder 8 geleistet wurde.
10. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung der Quadro Service GmbH aufrechnen oder verrechnen.

4. Rücktritt des Kunden / Nichtinanspruchnahme der Leistungen der Quadro Service GmbH Hotels

1. Ein Rücktritt des Kunden von dem mit der Quadro Service GmbH geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder die Quadro Service GmbH der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechtes sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung sollen jeweils in Textform erfolgen.
2. Wurde ein Termin für die kostenfreie Ausübung des Rücktrittsrechtes vereinbart, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlung oder Schadensersatzansprüche der Quadro Service GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er es nicht bis zum vereinbarten Termin gegenüber der Quadro Service GmbH in Textform ausübt.
3. Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktrittsrecht und stimmt die Quadro Service GmbH einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält die Quadro Service GmbH den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Die Quadro Service GmbH hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, kann die Quadro Service GmbH die vertraglich vereinbarte Vergütung verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 100% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück

sowie für Pauschalarrangements mit Fremdleistungen, zu zahlen. Ihm steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Dieser Passus 4.3 gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung des Quadro Service GmbH zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist.

4. Für Buchungen während Events und Messezeiten gilt eine Stornofrist von 30 Tagen vor Anreise (18.00 Uhr).

5. Rücktritt von Quadro Service Hotels, nicht genehmigte Veranstaltungen

1. Sofern vertraglich vereinbart wurde, dass der Kunde bis zu einem bestimmten Termin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist die Quadro Service GmbH bis zu diesem Zeitpunkt seinerseits berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der Quadro Service GmbH mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Dies gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der Quadro Service GmbH mit angemessener Fristsetzung nicht zur festen Buchung bereit ist.
2. Ferner ist die Quadro Service GmbH berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls
 - höhere Gewalt oder andere von der Quadro Service GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
 - Hotelleistungen unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen vertragswesentlicher Tatsachen gebucht wurden. Vertragswesentlich können die Identität des Kunden, seine Zahlungsfähigkeit oder der Zweck seines Aufenthaltes sein;
 - die Quadro Service GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Quadro Service GmbH in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der Quadro Service GmbH zuzurechnen ist;
 - der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
 - ein Verstoß gegen Klausel 1 Nr. 2 vorliegt;
 - eine vereinbarte oder gemäß obiger Klausel 3 Nrn. 6 und/oder 7 verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer der Quadro Service GmbH gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet wurde.
3. Nicht genehmigte Vorstellungsgespräche, Verkaufs- und ähnliche Veranstaltungen kann die Quadro Service GmbH unterbinden bzw. abbrechen.
4. Der berechtigte Rücktritt der Quadro Service GmbH oder die Unterbindung einer nicht genehmigten Veranstaltung gemäß obiger Nr. 3 begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.
5. Sollte bei einem Rücktritt nach obiger Nr. 2 ein Schadensersatzanspruch der Quadro Service GmbH gegen den Kunden bestehen, so kann Quadro Service Hotels den Anspruch pauschalieren. Klausel 4 Nr. 3 Sätze 3 bis 6 gelten in diesem Fall entsprechend.

6. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, sofern das nicht ausdrücklich vereinbart wurde.
2. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart oder das betreffende Zimmer vorausbezahlt wurde, hat Quadro Service Hotels das Recht, gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Kunde hieraus einen Anspruch gegen die Quadro Service GmbH herleiten kann. Eine Verpflichtung zur anderweitigen Vergabe besteht nicht.

3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der Quadro Service GmbH spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann die Quadro Service GmbH aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 13:00 Uhr 20 %, bis 15.00 Uhr 50% und ab 18.00 Uhr mindestens 90% des vollen Listenpreises in Rechnung stellen. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass der Quadro Service GmbH kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

7. Haftung von Quadro Service Hotels

1. Die Quadro Service GmbH haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet die Quadro Service GmbH für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Quadro Service GmbH beruhen, und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der Quadro Service GmbH beruhen. Vertragstypische Pflichten sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Einer Pflichtverletzung der Quadro Service GmbH steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Quadro Service GmbH auftreten, wird sie bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, die Quadro Service GmbH rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.
2. Für kundenseits eingebrachte Sachen haftet die Quadro Service GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der ihm zustehende Anspruch erlischt, sofern er diesen nicht unverzüglich nach Kenntniserlangung der Quadro Service GmbH zur Anzeige bringt. Geld, Wertpapiere oder Kostbarkeiten mit einem Wert von bis zu 800,00 Euro sowie sonstige Sachen mit einem Wert von bis zu 3.500,00 Euro können im Zimmersafe aufbewahrt werden. Die Quadro Service GmbH empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Sofern der Kunde Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten oder sonstige Sachen mit höheren als den vorgenannten Werten einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten Aufbewahrungsvereinbarung mit der Quadro Service GmbH.
3. Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Die Quadro Service GmbH bewahrt die Sachen drei Monate auf; danach werden sie, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben. Ist das Fundbüro zur Übernahme nicht bereit, werden die Sachen weitere neun Monate aufbewahrt und dann entweder verwertet oder vernichtet. Für die Haftung der Quadro Service GmbH gelten vorstehende Nr. 1 S. 1 bis 5 entsprechend.
4. Soweit dem Kunden ein Stellplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zu Stande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet die Quadro Service GmbH nur nach Maßgabe vorstehender Nr. 1. Etwaige Schäden sind der Quadro Service GmbH unverzüglich anzuzeigen.
5. Weckaufträge werden von der Quadro Service GmbH mit größter Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit größter Sorgfalt behandelt. Die Quadro Service GmbH übernimmt die Annahme, Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch gegen Entgelt – die Nachsendung derselben. Dabei haftet die Quadro Service GmbH nur nach Maßgabe der vorstehenden Nr. 1.

9. Nutzungs-, Haftungs- und Freistellungsvereinbarung über die Nutzung eines Internetzugangs über WLAN

1. Die Quadro Service GmbH stellt auf Anfrage einen kabellosen Internetzugang (WLAN) zur Verfügung und gestattet dem Kunden für die Dauer seines Aufenthaltes eine Mitbenutzung dieses Internetzuganges. Der Kunde ist nicht berechtigt, Dritten die Nutzung dieses WLANs zu gestatten. Die Mitbenutzung ist eine kostenfreie Serviceleistung der Quadro Service GmbH und jederzeit widerrufbar oder teil- / zeitweise beschränkbar. Die Quadro Service GmbH behält sich insbesondere

vor, bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN nach eigenem Ermessen zu sperren. Die Quadro Service GmbH übernimmt keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges.

2. Die Quadro Service GmbH stellt dem Kunden Zugangsdaten (Loginname und Passwort) zur Verfügung. Diese Zugangsdaten sind nur zum persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangsdaten geheim zu halten. Die Quadro Service GmbH hat das Recht, die Zugangscodes jederzeit zu ändern.
 3. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass das WLAN lediglich die Zugangsmöglichkeit zum Internet herstellt. Darüberhinausgehende Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Virenschutz, Firewall o. Ä. stellt Quadro Service Hotels nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr verwendet eine Verschlüsselung, sodass die missbräuchliche Nutzung Dritter grundsätzlich ausgeschlossen ist und Daten nicht durch Dritte eingesehen werden können. / erfolgt unverschlüsselt, sodass die Daten möglicherweise von Dritten eingesehen werden können. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und Risiko des Kunden. Für Schäden an Endgeräten oder Daten des Kunden, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, übernimmt die Quadro Service GmbH keine Haftung, es sei denn, die Schäden wurden von ihm und/oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.
- Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen(Dienst-) Leistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist allein der Kunde verantwortlich. Besucht der Kunde kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung des WLANs geltendes Recht einzuhalten. Insbesondere wird der Kunde
 - keine urheberrechtlich geschützten Werke widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder öffentlich zugänglich machen; dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit dem Up- und/oder Download bei Filesharing-Programmen oder ähnlichen Angeboten;
 - das WLAN weder zum Abruf, noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten nutzen;
 - geltende Jugendbestimmungen beachten;
 - keine herabwürdigenden, belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten;
 - das WLAN nicht zur Versendung von Massennachrichten (Spam) und/oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen.
4. Der Kunde stellt die Quadro Service GmbH von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLANs durch ihn, seine Besucher, Mitreisende beruhen. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung vorliegt oder droht, weist er die Quadro Service GmbH unverzüglich auf diesen Umstand hin.

10. Zahlungsmittel

Gültige Zahlungsmittel sind Bargeld in Euro, EC Karte, Master Card, Visa Card und American Express in Euro. Bei Vorauszahlung vor Anreise besteht auch die Möglichkeit auf Zahlung per Banküberweisung oder PayPal.

11. Mitgebrachte Speisen und Getränke

Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nur in den öffentlichen Bereichen zugelassen. Das Frühstück kann nur in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten des öffentlichen Bereiches eingenommen werden. Die Mitnahme von angebotenen Frühstücksbestandteilen ist nicht möglich.

12. Haustiere

Haustiere sind im kompletten Hotel nicht gestattet. Ausnahme sind jedoch Blinden-, Gehörlosen- sowie andere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen kostenlos und zu jeder Zeit mitgeführt werden.

13. Gruppenbuchungen

Für Buchungen ab elf Zimmern können nur garantierte Reservierungen bei entsprechender Vorauszahlung erfolgen. Zusätzlich gelten hier gegebenenfalls gesonderten Vertragsbestimmungen.

14. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
2. Erfüllung- und Zahlungsort ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz der Quadro Service GmbH
3. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Quadro Service GmbH (Webseite)

Willkommen zu den Nutzungsbedingungen dieser Website (die „Website“).

Die Nutzung der Website durch Ihre Person unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie spezifischen Bedingungen und Konditionen, die auf den einzelnen Seiten dieser Website aufgeführt sind (allgemein als die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ bezeichnet) und allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften, einschließlich jener in Bezug auf Urheberrechte, Warenzeichen und andere geistige Eigentumsrechte.

LESEN SIE DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BITTE AUFMERKSAM DURCH, BEVOR SIE INFORMATIONEN, PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN ÜBER DIE WEBSITE EINHOLEN ODER VERWENDEN. MIT DEM ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DIE HIER VORLIEGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UNEINGESCHRÄNKT ZU AKZEPTIEREN.

Wir behalten uns das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die auf der Website aufgeführten Informationen jederzeit ohne vorherige Mitteilung durch die Veröffentlichung der geänderten Bedingungen auf der Website zu ändern, zu aktualisieren oder zu korrigieren. Die fortgesetzte Nutzung der Website durch Ihre Person bedeutet, dass Sie den überarbeiteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Wenn Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der aktuellen Version) nicht zustimmen, verlassen Sie bitte umgehend die Website.

NUTZUNG DER WEBSITE

1. Allgemeines

Sie dürfen die Services dieser Website nur dann nutzen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind und unter dem anwendbaren Gesetz vertragliche Verpflichtungen eingehen dürfen. Die Services der Website wurden nicht für Minderjährige entwickelt und sollten von diesen nicht genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass für Reservierungen, Käufe, Transaktionen, Benutzungen oder Aktivitäten, die auf oder durch diese Website erfolgen können, zusätzliche Bedingungen und Konditionen gelten können. Sie verpflichten sich zur Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aller solcher anwendbaren zusätzlichen Bedingungen und Konditionen.

2. Konten/Kennwörter

Sie sind selbst für die Geheimhaltung Ihrer Kennwörter, Anmelde- und Kontoinformationen verantwortlich. Sie haften ferner finanziell für jede Nutzung der Website durch Sie oder durch andere, die Ihre Kontoinformationen verwenden.

3. Reservierungen

Sie dürfen die Website ausschließlich dazu verwenden, um rechtmäßige Reservierungen oder Käufe für sich selbst und die von Ihnen eingeladenen Gäste oder eine Person, die Ihnen vorweg eine entsprechende Handlungsvollmacht erteilt hat, vorzunehmen. Sofern Ihnen nicht die vorherige schriftliche Genehmigung von der Quadro Service GmbH vorliegt, dürfen Sie die Website nicht verwenden, um für andere Zwecke Reservierungen oder Käufe vorzunehmen, darunter für den Wiederverkauf von Zimmern oder Reservierungen, die Veröffentlichung, Vermarktung, Bewerbung oder sonstige Verteilung von Zimmern, Reservierungen oder Verfügbarkeiten (u. a. auf Websites Dritter), für falsche, betrügerische oder spekulative Reservierungen, für die Reservierung von Zimmern in Erwartung einer Nachfrage oder für Reservierungen zu kommerziellen Zwecken (wie den Wiederverkauf von Zimmern). Reservierungen, die gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, können ohne vorherige Mitteilung nach alleinigem Ermessen von der Quadro Service GmbH storniert werden. Die Quadro Service GmbH behält sich zudem das Recht vor, ohne vorherige Mitteilung Reservierungen zu stornieren, die trotz Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen übertragen wurden.

4. Kreditkarteninformationen

Die Speicherung von Kreditkarteninformationen auf der Website (falls verfügbar) erfolgt gänzlich optional. Für die Nutzung der Website ist dies nicht erforderlich. Das Speichern von Kreditkarteninformationen kann jedoch Ihren Reservierungsvorgang in der Zukunft beschleunigen. Sie allein tragen die Verantwortung für die Aktualisierung der von Ihnen angegebenen Kreditkarteninformationen, und solche Informationen werden nur bis zum Ablaufdatum der Kreditkarte gespeichert. Sie bestätigen, dass die Quadro Service GmbH diese Informationen zur Vereinfachung von Reservierungen oder auf Ihren Wunsch weiterleiten kann, u. a. durch Apps auf von Ihnen genutzten Mobilgeräten, die an die Quadro Service GmbH Ihre Kontoinformationen oder falls Sie zu solchen Geräten eine Verbindung hergestellt haben.

5. Stornorecht/Fehler/Irrtümer

Die Website kann technische Ungenauigkeiten und typografische oder sonstige Fehler im Zusammenhang mit auf der Website angezeigten Informationen enthalten, darunter Raten, Gebühren oder Verfügbarkeit in Bezug auf Ihre Transaktion. Die Quadro Service GmbH übernimmt für solche Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen keine Verantwortung oder Haftung. Die Quadro Service GmbH behält sich das Recht vor, Reservierungen oder Informationen, die von solchen Fehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen betroffen sind, nicht zu akzeptieren. Die Quadro Service GmbH hat das Recht, solche Informationen oder auf solchen Informationen basierende Reservierungen jederzeit, also auch nach der Bestätigung einer Reservierung, zu ändern, zu korrigieren, zu stornieren und/oder zu verbessern.

6. Informationen zu Promotions

Die Website kann Informationen zu spezifischen Programmen, Angeboten oder Promotions („Promotionangebote“) anzeigen oder enthalten. Solche Promotionangebote unterliegen bestimmten Bedingungen, Konditionen und Einschränkungen. Bitte lesen Sie daher die Bedingungen, Konditionen und Einschränkungen der einzelnen Promotionangebote aufmerksam durch. Die Quadro Service GmbH behält sich das Recht vor, ein Promotionangebot jederzeit ohne Ankündigung zu ändern oder zurückzuziehen. Jedes Promotionangebot ist ungültig, wenn es gesetzlich verboten ist.

7. Verbotene Nutzung

Eine kommerzielle Nutzung dieser Website ist ausdrücklich verboten, sofern Sie vorweg keine schriftliche Zustimmung von der Quadro Service GmbH eingeholt haben. Sie dürfen die Website nicht nutzen, um gesetzwidriges, drohendes, verleumderisches, diffamierendes, obszönes, anstößiges, unanständiges, aufrührerisches, pornografisches bzw. lästerliches Material zu verbreiten oder zu übertragen bzw. jedwedes Material, das eine Handlungsweise darstellt bzw. begünstigt, die als kriminelles Vergehen angesehen wird, Anlass zur Zivilhaftung gibt oder auf sonst eine Art gegen ein Gesetz verstößt; für sonstige Zwecke, die gesetzwidrig sind bzw. durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen untersagt werden. Sie stimmen zu, dass Sie

- die Website nicht stören oder unterbrechen werden,
- keine Viren, Würmer, Zeitbomben und/oder sonstige Computerprogramme verwenden, platzieren oder verbreiten werden, die die Website beschädigen, behindern, unterbrechen oder beeinträchtigen (oder darauf abzielen), einschließlich der zugrunde liegenden Software, Hardware, Systeme und aller Benutzer der Website oder ihrer Geräte.
- keine Bots, Webcrawler, automatischen Geräte oder automatischen oder manuellen Prozesse verwenden oder versuchen zu verwenden, um die Website ohne die vorherige ausdrückliche, schriftliche Genehmigung von Hyatt zu überwachen oder zu kopieren, oder
- keine Geräte, Software oder sonstigen Instrumente verwenden werden, um diese Website, deren Inhalt oder Betrieb ohne die vorherige ausdrückliche, schriftliche Genehmigung von der Quadro Service GmbH zu überwachen, zu kopieren, zu stören oder versuchen zu stören.
- In unserem Hotel gilt ein Rauchverbot für alle Zimmern und öffentlichen Bereichen, auch für Cannabis und andere illegale Substanzen. Bitte beachten Sie unsere Hausordnung aus Rücksicht des Jugendschutzes und der Gesundheit aller. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

8. Datenschutz und vertrauliche Behandlung Ihrer Daten

Die Übermittlung von Informationen auf dieser Website durch Ihre Person, um eine Reservierung vorzunehmen, unterliegt den Datenschutzrichtlinien, die hiermit in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen werden. Sämtliche Kommunikation wie Suchvorgänge, Fragen, Kommentare, Vorschläge und ähnliche Kommunikationen, die Sie an die Quadro Service GmbH übermitteln, sind keine vertraulichen Kommunikationen und die Quadro Service GmbH kann solche Kommunikationen nach Belieben verwenden, vervielfältigen, veröffentlichen, verbreiten und offenlegen. Die Quadro Service GmbH ist nicht verpflichtet, solche Kommunikationen vor ihrer Veröffentlichung zu schützen. Die Quadro Service GmbH kann solche Kommunikationen ohne Einschränkung und ohne Verpflichtung gegenüber Ihrer Person verwenden, vervielfältigen, veröffentlichen, verbreiten und anderen gegenüber offenlegen. Zudem steht es der Quadro Service GmbH frei, alle Ideen, Konzepte, Inhalte, Methoden oder Know-how solcher Kommunikationen aus einem beliebigen Grund ohne Einschränkung und ohne Verpflichtung gegenüber Ihrer Person zu verwenden.

9. Fehlkommunikation/verlorengegangene Transaktionen

Die Quadro Service GmbH ist nicht verantwortlich für Kommunikationsfehler, Probleme oder sonstige Fehlfunktionen oder verlorengegangene, gestohlene oder fehlgeleitete Transaktionen, Übertragungen, Nachrichten oder Einträge auf oder im Zusammenhang mit der Website. Die Quadro Service GmbH ist nicht verantwortlich für falsche Informationen im Zusammenhang mit einer Transaktion oder Übertragung auf oder zur Website, unabhängig davon, ob ein solches Ereignis auf einen Benutzer-, System- oder menschlichen Fehler zurückzuführen ist.

10. Verfügbarkeit

Die Website steht weltweit jedem mit einem Internetzugang zur Verfügung. Es kann jedoch vorkommen, dass die Website aufgrund von Wartungs- oder Reparaturarbeiten, Computerproblemen oder Abstürzen, Störungen des Internetdienstes oder anderen unvorhersehbaren Umständen nicht durchgehend zur Verfügung steht. Der Inhalt der Website, einschließlich der Werbung, ist ausschließlich für den Gebrauch und die Anzeige bestimmt, die in Übereinstimmung mit anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zulässig sind. Jedes Produkt und jede Dienstleistung ist ungültig, wenn gesetzlich verboten.

GEISTIGES EIGENTUM

1. Allgemeines/Eigentumsrecht

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vermerkt ist, sind der Inhalt auf der Website, unter anderem Texte,

Software, Fotografien, Bilder, Grafiken, Illustrationen, Bildmaterial, Video, Musik, Töne und Namen, sowie Logos, Warenzeichen und Servicezeichen das Eigentum von der Quadro Service GmbH oder seinen Lizenznehmern oder Lieferanten. Dieser Inhalt ist urheberrechtlich, markenrechtlich und anderweitig gesetzlich geschützt. Durch Ihre Nutzung der Website werden Ihnen kein Recht, kein Eigentumsrecht und kein Rechtsanspruch gewährt, außer dem Recht, den Inhalt mithilfe eines herkömmlichen Internetbrowsers für normale Suchtätigkeiten zu verwenden. Jede andere Nutzung, einschließlich der Erstellung von Kopien eines Inhalts auf der Website, ist strengstens verboten. Sie dürfen solche Materialien zu keinem anderen Zweck als für die persönliche, nicht gewerbliche Nutzung verwenden und ohne die schriftliche Genehmigung von der Quadro Service GmbH nicht ändern, vervielfältigen, neuerlich übertragen, verbreiten, verteilen, verkaufen, veröffentlichen, ausstrahlen oder in Umlauf bringen. Das Herunterladen, Vervielfältigen oder neuerliche Übertragen der Website (oder eines Teils ihres Inhalts) ist mit Ausnahme der nicht gewerblichen, individuellen, privaten Nutzung strengstens untersagt.

2. Urheberrecht

Sofern nicht anderweitig darauf hingewiesen wird, sind alle Inhalte auf dieser Website das urheberrechtlich geschützte Eigentum von der Quadro Service GmbH oder seiner Lizenzgeber. Alle Inhalte dieser Website werden durch Urheberrechtsgesetze sowie die anwendbaren Gesetze anderer Rechtsordnungen geschützt.

RECHTLICHE GRUNDBEGRIFFE

1. Recht auf Zugriffsverweigerung

Zusätzlich zu anderen Rechten oder Rechtsmitteln, die der Quadro Service GmbH möglicherweise zur Verfügung stehen, kann die Quadro Service GmbH unter Ausschluss jeglicher Haftung nach seinem alleinigen Ermessen Ihren Zugriff auf oder die Nutzung dieser Website jederzeit und ohne vorherige Ankündigung sperren oder beschränken.

2. Gewährleistungsausschluss

DIE NUTZUNG DER WEBSITE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. DIE WEBSITE WIRD „IN DER VORLIEGENDEN FORM“ OHNE JEDE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIERTE GEWÄHRLEISTUNG ANGEBOten, EINSCHLIESSLICH RECHTSMÄNGELHAFTUNG, DER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, AUSGENOMMEN VON GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE DURCH AUSSCHLUSS, EINSCHRÄNKUNG BZW. ÄNDERUNG LAUT DEN AUF DIESE VEREINBARUNG ANWENDBAREN GESETZEN AUFERLEGT SIND.

3. Haftungsbegrenzung

WEDER die Quadro Service GmbH NOCH EINE(R) UNSERER ABTEILUNGEN, MITARBEITER, VERTRETER ODER LIZENZGEBER HAFTEN GEGENÜBER IHNEN ODER ANDEREN PERSONEN FÜR VERLUSTE BZW. VERLETZUNGEN ODER BESTIMMTE MITTELBARE, UNMITTELBARE, ZUFÄLLIGE, SPEZIELLE, FINANZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN ODER ÄHNLICHE SCHÄDEN, DIE AUS IHREM ZUGANG, IHRER NUTZUNG ODER DEM UNVERMÖGEN DES ZUGRIFFS BZW. DER NUTZUNG DER WEBSITE ODER MATERIALIEN, MEINUNGEN ODER EMPFEHLUNGEN DRITTER AUF DER WEBSITE ENTSTEHEN. DIESE BEGRENZUNG GILT, OB DIE VERMEINTLICHE HAFTUNG NUN AUF DER VERTRAGSHAFTUNG, DEM SCHADENSERSATZRECHT, FAHRLÄSSIGKEIT, DER STRIKTEN HAFTUNG ODER AUF EINER GRUNDLAGE BASIERT, SELBST WENN die Quadro Service GmbH DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS ANGEKÜNDIGT WURDE. IN RECHTSORDNUNGEN, DIE DEN AUSSCHLUSS BZW. DIE EINSCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT GESTATTEN, IST DIE HAFTUNG VON der Quadro Service GmbH HIN DEM MASSE EINGESCHRÄNKT, WIE ES DURCH DAS GESETZ ERLAUBT IST. HIERMIT VERZICHTEN SIE GEGENÜBER der Quadro Service GmbH UND ABTEILUNGEN, MITARBEITERN, VERTRETERN UND LIZENZGEBERN AUF ALLE ANSPRÜCHE, DIE DURCH IHRE NUTZUNG DER WEBSITE, VON MATERIALIEN, MEINUNGEN ODER EMPFEHLUNGEN DRITTER AUF DER WEBSITE ENTSTEHEN.

4. Salvatorische Klausel

Falls ein Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht durchsetzbar ist, ist dieser nicht durchsetzbare Teil so zu ändern, dass er weitgehend die ursprünglichen Absichten der Parteien widerspiegelt. Alle sonstigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben weiterhin gültig und in Kraft.

5. Keine Verzichtserklärung

Ein Verzicht von der Quadro Service GmbH auf die strikte Geltendmachung oder Durchsetzung von Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt keinen Verzicht auf eine Bedingung dar. Weder eine Handlungsweise oder eine Aktivität zwischen Ihnen und uns noch eine Handelspraktik sind als Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzusehen.

6. Zukunftsgerichtete Aussagen

Bestimmte Erklärungen und Aussagen auf dieser Website enthalten oder basieren auf „zukunftsgerichteten“ Informationen und werden gemäß den Safe-Harbor-Prinzipien des Private Securities Litigation Reform Act von 1995 abgegeben. Wenn wir die Worte „werden“, „möglicherweise“, „annehmen“, „schätzen“, „sollten“, „erwarten“, „glauben“, „beabsichtigen“ oder ähnliche Ausdrücke verwenden, sind dies zukunftsgerichtete Aussagen. Solche Aussagen unterliegen zahlreichen Annahmen und Ungewissheiten, wie in unserem Jahresbericht im Formular 10-K, in Quartalsberichten im Formular 10-Q und sonstigen SEC-Einreichungen beschrieben, die dazu führen könnten, dass sich unsere tatsächlichen Ergebnisse wesentlich von denen unterscheiden, wie sie durch den Inhalt dieser Website zum Ausdruck gebracht oder impliziert werden. Die zukunftsgerichteten Aussagen auf dieser Website werden nur zum Datum ihrer erstmaligen Veröffentlichung gemacht und wir sind nicht dazu verpflichtet, irgendeine dieser zukunftsgerichteten Aussagen entsprechend ihrer tatsächlichen Entwicklung zu aktualisieren.